



Bilancio Sociale *anno 2023*





Premessa della Presidente

La Società Cooperativa Sociale Matilde si costituisce il 20 marzo 2023 ed inizia la sua attività il 5 maggio 2023.

Al 31 dicembre 2023 la Matilde ha pochi mesi di vita e, come sempre in questi casi, si trova ancora nello stato in cui sta muovendo i suoi primi passi e cerca, nel miglior modo possibile, di trovare una sua collocazione nel suo mercato di riferimento.

Lo spirito col quale abbiamo deciso di compiere questo passo è stato quello di fornire un servizio, un supporto e un punto di riferimento alla popolazione della nostra città.

Noi vogliamo dare il nostro contributo nel fornire, da un lato, un servizio che dia l'opportunità alle persone di restare nelle proprie case ed essere seguiti ed assistiti in modo professionale e personalizzato, dall'altro, generare opportunità di lavoro e dare una possibilità in più a chi vuole rimanere nel proprio territorio.

In questi mesi, grazie all'impegno profuso da tutti i collaboratori che hanno creduto nel nostro progetto, grazie anche agli errori ed a una buona dose di perseveranza, la cooperativa è riuscita a chiudere il proprio bilancio con un piccolo disavanzo che, considerate le circostanze, credo sia fisiologico.



Questo è il nostro primo Bilancio Sociale e, a chi legge queste pagine, non nascondo una certa emozione mista ad orgoglio per una realtà nata dal nulla, fortemente radicata e innamorata del proprio territorio, che vuole fare la propria parte per salvaguardarlo e che per farlo mette al centro le persone.

Matilde Società Cooperativa sociale è appena nata, è ancora piccola e la compagine sociale è ancora costituita da tre soci ma, ciò nonostante, sono certa che proseguendo il cammino intrapreso con impegno e fiducia, tutti insieme riusciremo a raggiungere l'obiettivo per cui la Cooperativa ha preso vita: diventare un punto di riferimento su tutto il territorio per le famiglie che hanno al loro interno una Persona anziana, malata o disabile, creare opportunità di lavoro ed aumentare il numero dei soci.

Il nostro Bilancio Sociale non rappresenta solo un obbligo dato dal Legislatore, ma un'occasione per raccontarci con trasparenza, per dire chi siamo, quali sono i nostri principi ispiratori e gli obiettivi che vorremmo raggiungere per il bene comune.

Un cordiale saluto e buona lettura.

La Presidente
Ciacci Nerina Alessandra



Indice:

Anagrafica della Cooperativa	pag.	5
Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale	pag.	6
Governance e struttura organizzativa	pag.	7
Ambito di attività e area territoriale	pag.	8
Mission ed obiettivi della Cooperativa	pag.	10
Relazione con altri Enti e informazioni sul contesto di riferimento	pag.	12
I nostri stakeholder	pag.	15
Il Personale	pag.	16
Le attività svolte	pag.	19
I fattori che rischiano di compromettere le finalità della Cooperativa e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza	pag.	22
La situazione economica e finanziaria	pag.	24
Altre informazioni	pag.	26
Approvazione del bilancio	pag.	26



Anagrafica della Cooperativa

Denominazione	MATILDE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
Tipologia di Cooperativa	tipo A
Partiva IVA	03009740352
Codice Fiscale	03009740352
N. iscr. Albo Naz. Coop Sociali	C140004
Albo Reg. Coop Sociali	non ancora iscritta all'albo regionale delle Cooperative Sociali
Anno di Costituzione	2023
Sede legale e operativa	Via Monte Prampa 2/D
C.A.P.	42124
Comune	Reggio Emilia
Provincia	Reggio Emilia
telefono	0522 548704
E-mail	infomatilde.re@gmail.com
PEC	matilde.re.it@pec.it
Sito internet	https://www.matildeassistenza.it/
Adesioni ad associazioni di categoria	Professione in Famiglia
Adesione a Consorzi	nessuna adesione a Consorzi

Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale

La redazione del nostro primo Bilancio Sociale ha coinvolto principalmente la Presidente e i membri del Consiglio di amministrazione che, attingendo dalle informazioni prodotte dai professionisti come Commercialista e Consulente del lavoro, hanno potuto raccogliere ed organizzare le informazioni utili a produrre il presente documento.

Attraverso la pubblicazione del Bilancio Sociale, la Cooperativa Matilde ottempera ai principi di trasparenza, ai doveri di rendicontazione e alla rispondenza rispetto alle aspettative dei propri portatori di interesse.

I principi seguiti per redigere il nostro Bilancio Sociale sono quelli previsti dal Ministero Del Lavoro e Delle Politiche Sociali attraverso il Decreto 4 luglio 2019 “Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale” degli enti del Terzo settore”.

Diffusione del Bilancio Sociale

Il presente documento viene diffuso attraverso i seguenti canali:

- Assemblea dei soci
- Pubblicazione sul sito della cooperativa
- Deposito presso la Camera di Commercio
- Stampa su carta e consegna a mano ad Enti ed Istituzioni territoriali, Clienti e Personale





Governance e struttura organizzativa

La Cooperativa è governata da un Consiglio di Amministrazione composto da tre persone che sono anche i fondatori della Cooperativa stessa: Presidente, Vice Presidente, Consigliere.

- Presidente: Ciacci Nerina Alessandra
- Vice Presidente: Alberini Sara
- Consigliere: Moretti Max

Non è stato nominato il collegio sindacale.

Ambito di attività e area territoriale

Prima di addentrarci nell'ambito delle attività svolte dalla Cooperativa e su quali aree territoriali opera, proprio perché siamo ancora in una fase di avvio di attività, riteniamo doveroso illustrare brevemente quali sono i motivi per cui è nata Matilde Società Cooperativa Sociale.

L'idea imprenditoriale

Il crescente aumento dell'età media degli Italiani è un dato consolidato ormai da decenni.

Non è nostra intenzione riportare dati e statistiche che annoierebbero ma non possiamo fare a meno di sottolineare che con il progressivo invecchiamento della popolazione, aumentano anche i bisogni socio assistenziali e socio sanitari.



Nelle regioni del Nord Italia, lo stato sociale a favore delle persone con bisogni socio-assistenziali e socio-sanitari, vede presente ed attivo sia l'Ente Pubblico che all'Associazionismo, ma rimane pur sempre carente e inadeguato a sopperire tutti i bisogni quali-quantitativi di chi, appunto, necessita di assistenza.

Non a caso nell'ultimo ventennio si è visto nascere, ampliarsi e radicalizzarsi il fenomeno del badantato che, se da un lato ha sopperito a bisogni che non potevano essere arginati diversamente, dall'altro ha spesso portato a lavoro nero, inadeguatezza qualitativa dell'assistenza, fino ad arrivare, per i più disparati motivi, a veri e propri conflitti fra le famiglie e le badanti stesse.



Ad oggi, infatti, le famiglie non vogliono più ricercare, selezionare e gestire in autonomia le badanti, ma tendono ad affidarsi a servizi alternativi che, in modo lecito, flessibile, sicuro ed adeguato, garantiscano servizi di assistenza di base a seconda delle reali necessità della persona e ad integrazione di quanto già eroga l'Ente Pubblico.

E' da qui che nasce la nostra idea imprenditoriale: costituire un C.A.D. (Centro di Assistenza Domiciliare Privata) adottando la forma giuridica della Cooperativa Sociale di tipo A.

Alla luce delle valutazioni di opportunità e congruenza infatti, la formula della Cooperativa Sociale ci è parsa quella più congruente ed adatta agli interessi sia dei potenziali Clienti, che del Personale, che degli altri Enti con cui sarà possibile instaurare rapporti di collaborazione.

Ambito di attività

Il C.A.D. Centro di Assistenza Domiciliare - è un'impresa che, attraverso l'impiego di collaboratori, organizza ed eroga servizi di natura socio-assistenziale e/o socio-sanitaria, a favore di anziani, malati, disabili o minori, in modo integrato o sostitutivo all'intervento familiare.

Il C.A.D. inoltre rientra a pieno titolo nella Rete dei Servizi territoriali ed è connotato come:

- un servizio di tipo domiciliare
- un servizio privato
- un servizio di natura socio-assistenziale e socio sanitaria



Il C.A.D. non offre un servizio di fornitura o selezione badanti ma è comunque in grado di offrire consulenze alla famiglia sulle modalità di selezione di un' Assistente familiare oppure assistenza continuativa anche 24 ore su 24.

Area territoriale

Matilde Società Cooperativa Sociale opera principalmente nel Distretto ASL di Reggio Emilia e provincia.

Mission ed obiettivi della Cooperativa

La nostra mission è quella di migliorare la qualità di vita della Persona assistita e della sua Famiglia attraverso l'erogazione di un servizio finalizzato al raggiungimento di un sempre maggiore benessere fisico, psichico e sociale.

In tal senso il nostro impegno è veicolato su tre direttrici principali:

- **Presenza**
- **Competenza**
- **Solidarietà**

Per **Presenza** intendiamo la vera e propria presenza fisica, la disponibilità all'incontro ed a intrattenere un colloquio anche informale con tutti i nostri portatori di interesse. La vicinanza della direzione della Cooperativa, ma soprattutto degli Operatori, si è già rivelata fondamentale laddove il nucleo familiare necessita, prima di tutto, di capacità di ascolto e di relazione.

Per **Competenza** intendiamo lo sviluppo e l'evoluzione delle conoscenze e competenze dei nostri Operatori che, attraverso la formazione continua che



intendiamo porre in essere, potranno rispondere in modo sempre più adeguato ai bisogni degli Assistiti e delle loro Famiglie.

Il principio di **Solidarietà**, proprio delle attività cooperative sociali, si manifesta in un ambiente allargato e teso all'aiuto e sostegno reciproco, che coinvolge Cooperativa, Assistiti, Famiglie e Operatori, creando di fatto una rete solida ma permeabile al miglioramento continuo ed alla partecipazione attiva di tutti gli attori in gioco.

Gli obiettivi che ci siamo posti sono:

- favorire il più possibile la permanenza dell'assistito presso il proprio domicilio e prevenire ricoveri impropri;
- offrire agli Assistiti servizi che consentano il raggiungimento della miglior qualità di vita possibile;
- potenziare il sistema domiciliare integrato anche attraverso la collaborazione con la rete dei servizi garantiti dall'Ente pubblico e privato sociale;
- prevenire e rimuovere le cause che possono determinare l'isolamento e l'esclusione sociale delle persone a rischio;
- sviluppare servizi educativi domiciliari che sostengano le famiglie nella gestione quotidiana dei minori sia in età sia pre-scolare che scolare;
- creare lavoro di qualità attraverso la partecipazione dei Soci alla vita dell'impresa, così come previsto dal D. Lgs 112/2017.



Relazione con altri Enti e informazioni sul contesto di riferimento

Il contesto di riferimento

Il contesto di riferimento territoriale rispetto al quale Matilde Società Cooperativa Sociale ha individuato il proprio mercato, coincide con il Distretto ASL di Reggio Emilia e provincia.

E' dunque da una attenta analisi del mercato che abbiamo sviluppato la nostra idea di Impresa Sociale e dal quale siamo partiti al fine di rapportarci con gli altri Enti Pubblici e Privati.

L'analisi che abbiamo effettuato prima dell'avvio dell'attività ci ha permesso di riscontrare che la zona nella quale operiamo presenta ad oggi un mercato non servito adeguatamente, rispetto alla crescita della domanda, nonostante la presenza di alcuni nostri competitors ben radicalizzati.

Secondo i dati ISTAT al 31/12/2023, la popolazione di Reggio Emilia è pari a 171.845 abitanti, con la provincia si arriva ad un totale di 528.834 abitanti.

Facendo riferimento ai dati ISTAT negli ultimi ventanni nella provincia di Reggio Emilia, la fascia di popolazione dai sessantacinque anni in su è passata dai 95.911 abitanti del 2003 ai 118.200 del 2023 pari ad un incremento del 24%.

L'invecchiamento della popolazione è evidente e destinato ad aumentare in modo esponenziale. Secondo dati ISTAT il rapporto tra la popolazione di anziani (65 anni e oltre) rispetto agli under 14, calcolato sulla base della popolazione residente al 31.12.2023 è di 1 a 2.

I servizi ospedalieri nel comune di Reggio Emilia sono forniti dall'unico ospedale, il Santa Maria Nuova. Nella provincia vi sono altri 5 ospedali.

Le Case Residenziali per Anziani (CRA) nel comune sono 8 compresa una struttura per utenti autosufficienti, con un totale di 671 posti disponibili; l'inserimento in residenza avviene quando la dimensione domiciliare e familiare non è più in grado di sostenere



la situazione, in genere in concomitanza di aggravamenti di condizioni di pluripatologie croniche e fragilità importanti nell'ambito sia della autonomia della persona che della famiglia.

Le Organizzazioni di Volontariato nascono e lavorano in stretta correlazione con il territorio e le sue articolazioni, in particolare il sistema delle Croci e l'Auser, gestiscono in convenzione con i soggetti pubblici il sistema dei trasporti sociali, visite ospedaliere, dimissioni, ricoveri in strutture protette o spostamenti in situazioni delicate. Forniscono un valido servizio che permette lo spostamento verso i servizi sanitari e socio sanitari.

La rete sociale che si affaccia sul territorio è sicuramente attiva e composta da vari attori che vanno a sopperire il welfare nel momento in cui esso mostra carenze sistemiche. Tali servizi sono preziosi per mantenere una buona coesione sociale ma necessitano di interventi che provengono da iniziative private.

Dopo avere condotto su vari fronti l'indagine di mercato sommariamente sopra esposta, il documento di matrice pubblica che più ci ha aiutato nella comprensione della panoramica socio-demografica del nostro territorio e convinti della bontà della nostra idea di impresa, è stato il PIANO DI ZONA per la salute e il benessere sociale.

Il Quadro socio-demografico espone una panoramica dettagliatissima sulla popolazione ed evidenzia tutti i punti di forza e di debolezza del territorio.

Tutto ciò ha avallato la nostra convinzione che un centro di assistenza domiciliare privata, come quello proposto dalla nostra Cooperativa, può rappresentare un ulteriore tassello a beneficio della collettività.

Relazione con altri Enti

Le relazioni che abbiamo intessuto nel 2023, sono finalizzate in parte a realizzare partnership e collaborazioni con gli Enti di riferimento del territorio ed in parte a cercare soluzioni di garanzie e tutela per la Cooperativa ed i propri Operatori.

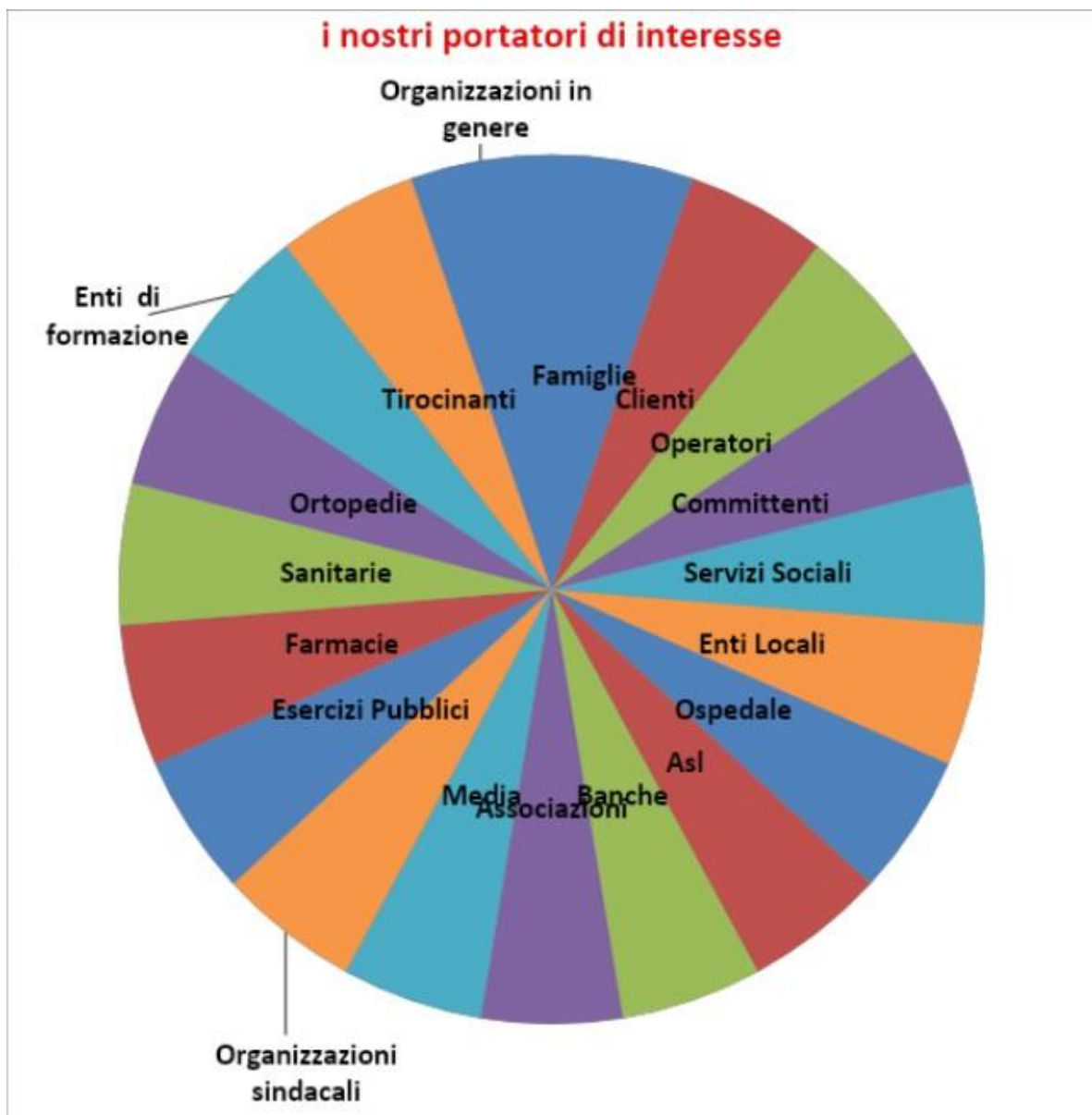


Nel corso del 2023 inoltre abbiamo aderito a:

- Professione in Famiglia – Associazione Nazionale Sindacale che opera al fine di fare incontrare diritti e doveri delle Famiglie, degli Operatori e dei Centri di Assistenza Domiciliare. P.I.F. è una delle firmatarie del “Contratto collettivo nazionale di lavoro per il settore dei servizi di ausilio familiare” che regola il profilo dell’ Operatore di aiuto, che illustreremo meglio nella sezione dedicata al Personale.



I nostri stakeholder





Il Personale

Quante Persone hanno lavorato con noi

Le Persone che hanno trovato lavoro presso Matilde Società Cooperativa Sociale nel 2023 sono state 6; tutte donne.

Da dove provengono le Persone che hanno lavorato con noi

Delle 6 persone che hanno operato con la Cooperativa, 2 sono Italiane e 4 provengono da altri Paesi.

Le percentuali sono le seguenti:

33,33% italiane

66,66% straniera



I contratti applicati al nostro Personale

Le Persone che hanno operato con noi, sono state inquadrare con contratti di collaborazione coordinata continuativa a tempo determinato.

Il contratto applicato è:

- **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il Settore dei Servizi di Ausilio Familiare** – Questo contratto, stipulato in data 9 gennaio 2020 tra Professione in Famiglia, CASABASE, DOMUS e UIL Federazione Poteri Locali, Associazione Professionale Domus Tagesmutter e depositato al CNEL ed al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, regola il profilo professionale dell' Operatore d'Aiuto. L' applicazione di tale CCNL è l'unico possibile per realizzare la nostra attività principale, ossia l'assistenza domiciliare private, in quanto ci consente di applicare tariffe calmierate alle Famiglie e al contempo, garantire compensi e tutele ai Collaboratori. I Collaboratori inoltre, considerata la natura del rapporto, rimangono svincolati da ogni rapporto di subordinazione con la Cooperativa stessa. In questo modo, la caratteristica di flessibilità e personalizzazione del servizio al privato cittadino, rappresenta un'importante differenziazione rispetto alle altre cooperative operanti sul territorio.

Le Persone che sono state inquadrare come co.co.co. sono 6.



I compensi totali erogati alle persone che hanno lavorato con noi:

Nel 2023 sono stati erogati compensi ai co.co.co. per un totale di € 7905,97.

Agli amministratori non è stato erogato nessun compenso.

Dove e in quali servizi hanno svolto la loro attività gli Operatori

6 Operatori inquadrati con contratto di co.co.co. hanno svolto la loro attività presso il domicilio degli Anziani Assistiti e in un caso presso una ASP.

Formazione

La Presidente e la Vicepresidente, nel 2023 hanno svolto un corso di formazione finalizzato all'apprendimento delle nozioni indispensabili per aprire e gestire un Centro di Assistenza Domiciliare.

Essendosi costituita nell'anno 2023 ed avendo avviato l'attività soltanto a maggio, non è stato possibile per Matilde svolgere alcuna attività di formazione rivolta ai collaboratori.

Ci siamo prefissati di svolgerla nel 2024.

Benefit

Tutto il Personale, compreso quello inquadrato con contratto in co.co.co., è coperto da Assicurazione sulla responsabilità civile verso terzi, per danni provocati a cose o persone durante l'espletamento della loro attività.



Le attività svolte

Matilde Società Cooperativa Sociale, come previsto dal proprio oggetto sociale, ha erogato servizi di assistenza di base socio-assistenziale, socio-sanitaria rivolti al singolo Cittadino o Privati.

Servizi rivolti al singolo Cittadino

Per quanto riguarda i servizi a favore del Cittadino, La Cooperativa ha messo a disposizione dei propri Clienti, diversi servizi di assistenza domiciliare privata, erogabile presso il domicilio dell'Assistito o presso luoghi di cura (ospedale, case di riposo). Tali servizi sono suddivisi nelle seguenti macro-categorie:

Assistenze semplici: ovvero tutti quei servizi rivolti ad Anziani o Disabili per cui è richiesta una minima competenza ed esperienza da parte dell'Operatore. Le assistenze semplici fanno riferimento ad esempio alla sorveglianza diurna o notturna, compagnia, l'aiuto al pasto, aiuto nella deambulazione, accompagnamento all'esterno dell'abitazione per disbrigo commissioni o svago ecc...



Assistenze qualificate: servizi socio-assistenziali o socio-sanitari rivolti a Persone Anziane o Disabili che presentano particolari patologie e che necessitano di assistenza da parte di Operatori con qualifiche professionali come O.S.S., A.D.B., O.S.A.. Le assistenze qualificate fanno riferimento, ad esempio, alle attività di aiuto alla deambulazione e movimentazione, gestione dell'incontinenza e della disfagia, alla prevenzione della piaghe da decubito, igiene della persona, gestione dei disturbi del comportamento ecc..



Servizi professionali: servizi di tipo sanitario, svolti esclusivamente da personale con titolo professionale come Infermieri, Fisioterapisti e Medici. Le prestazioni professionali di tipo sanitario vanno dalla pratica di tutti i tipo di iniezioni, alla cura delle piaghe da decubito, ai cateterismi vescicali, prelievi del sangue, medicazioni, fisioterapia e recupero funzionale, pratica di clisteri evacuanti, perette svuotamenti intestinali, diagnostica ecc..

Servizi di babysitter: servizi svolti da persone di provata esperienza curriculare per la custodia/educazione del minore all'interno del proprio domicilio



Servizi di colf-aiuto domestico: servizi in supporto alla gestione della casa e della famiglia come pulizie giornaliere, settimanali o mensili, stiro della biancheria ecc...

Servizi rivolti a Strutture o Servizi Privati

Nell' anno 2023 non sono stati svolti servizi in collaborazione con Strutture o Enti privati.

I fattori che rischiano di compromettere le finalità della Cooperativa e le azioni messe in atto per contrastare tale evenienza

Prima di avviare la Cooperativa, è stata fatta una meticolosa mappatura del territorio, compresa l'individuazione dei nostri competitors, i servizi di cui si occupano ed i loro obiettivi d'impresa. Identificando nella nostra formula, un tratto che ci avrebbe distinto e caratterizzato, rispetto ai nostri competitors, abbiamo proseguito con il nostro progetto.

Dopo l'avvio dell'attività ci siamo subito resi conto che nostri competitors formali, non solo non rappresentano una minaccia per la Cooperativa ma addirittura, in alcuni casi, possono diventare validi partner ed alleati.

L'esperienza sul campo tuttavia, ci ha messo di fronte ad una realtà che conoscevamo solo di rimando perché difficile da identificare con certezza: il badantato in nero ed il lavoro nero in genere.

Solo attraverso i colloqui con le famiglie che dichiarano apertamente la presenza delle Badanti non regolarizzate e della "signora della porta accanto" che svolge servizio rigorosamente in nero, ci siamo accorti di quanto questo fenomeno sia diffuso.

Spesso infatti le famiglie si sono rivolte a noi per un'assistenza ad un loro caro,



dichiarando di volere risolvere il problema dell'irregolarità, salvo poi scegliere di non accedere ai nostri servizi perché ritenuti troppo costosi e rimanendo, di fatto, con la Badante in nero o con la signora della porta accanto.

La Cooperativa non ha ancora intrapreso azioni dirette per contrastare tale fenomeno perché ciò significherebbe esporre denunce che, riteniamo, non siano nostro compito diretto ma che lo sia invece da parte delle Istituzioni e degli Enti preposti.

Attraverso l'adesione a Professione in Famiglia tuttavia, la Cooperativa sta facendo la propria parte contribuendo, con la propria quota associativa, a dare voce a questa Associazione che si batte proprio per contrastare il fenomeno del Badantato in nero nelle apposite sede Istituzionali.





La situazione economica e finanziaria

Per una più ampia e trasparente rendicontazione, proponiamo di seguito il bilancio di esercizio 2023, suddiviso tra stato patrimoniale e conti economico:

STATO PATRIMONIALE

ATTIVO	31/12/2023
A) CREDITI VERSO SOCI PER VERSAMENTI ANCORA DOVUTI	0
B) IMMOBILIZZAZIONI	
I - Immobilizzazioni immateriali	5.892
II - Immobilizzazioni materiali	4.556
III - Immobilizzazioni finanziarie	0
Totale immobilizzazioni (B)	10.448
C) ATTIVO CIRCOLANTE	
I - Rimanenze	0
<i>II - Crediti</i>	
Esigibili entro l'esercizio successivo	3.422
Totale crediti	3.422
III- Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	0
IV - Disponibilità liquide	14.646
Totale attivo circolante (C)	18.068
D) RATEI E RISCONTI	742
TOTALE ATTIVO	29.258

STATO PATRIMONIALE

PASSIVO	31/12/2023
A) PATRIMONIO NETTO	
I - Capitale	900
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni	0
III - Riserve di rivalutazione	0
IV - Riserva legale	-2

V - Riserve statutarie	0
VI - Altre riserve	0
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo	0
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	-5.438
Perdita ripianata nell'esercizio	0
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	0
Totale patrimonio netto	-4.540
B) FONDI PER RISCHI E ONERI	0
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO DI LAVORO SUBORDINATO	0
D) DEBITI	
Esigibili entro l'esercizio successivo	14.400
Esigibili oltre l'esercizio successivo	19.318
Totale debiti	33.718
E) RATEI E RISCONTI	80
TOTALE PASSIVO	29.258

CONTO ECONOMICO

31/12/2023

A) VALORE DELLA PRODUZIONE:	
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	20.148
5) Altri ricavi e proventi	
Altri	84
Totale altri ricavi e proventi	84
Totale valore della produzione	20.232
B) COSTI DELLA PRODUZIONE:	
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	451
7) per servizi	17.507
8) per godimento di beni di terzi	3.500
10) ammortamenti e svalutazioni:	
a),b),c) Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	1.635
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	1.344
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	291
Totale ammortamenti e svalutazioni	1.635
14) Oneri diversi di gestione	1.322



Totale costi della produzione	24.415
Differenza tra valore e costi della produzione (A-B)	-4.183
C) PROVENTI E ONERI FINANZIARI:	
17) interessi e altri oneri finanziari	
altri	1.255
Totale interessi e altri oneri finanziari	1.255
Totale proventi e oneri finanziari (C) (15+16-17+-17-bis)	-1.255
D) RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVITA' E PASSIVITA' FINANZIARIE:	
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18-19)	0
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	-5.438
21) UTILE (PERDITA) DELL'ESERCIZIO	-5.438

Altre informazioni

Contenziosi

Nell'anno 2023 la cooperativa non ha avuto contenziosi di alcun tipo né con i Clienti, né con i Committenti, né con il Personale.

Parità di genere

La nostra cooperativa non fa nessuna distinzione di genere né per quanto riguarda i compensi al Personale, né per nessun altro tipo di trattamento che riguarda la gestione delle risorse umane.

Diritti umani

La nostra cooperativa offre servizi ed assistenza ad ogni Cittadino che ne faccia richiesta senza distinzione di genere, etnia, lingua, condizioni socio-economiche, tendenze sessuali, credo politico e religioso, appartenenza ad una qualsiasi forma di associazionismo.

Prevenzione della corruzione

Nel 2023 non si sono rese necessarie azioni finalizzate a contrastare la corruzione e la cooperativa si è conservata intatta da tale attività.



Approvazione del Bilancio Sociale

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dall'Assemblea dei Soci in data 21 Maggio 2024.